



« Qualiopi ???
Qualiopi ! »

« OF E-DAE : Préparer la mise en conformité
au référentiel RNCQ Qualiopi »

Mise à jour
09/03/2024

Cette formation s'inscrit dans le cadre de votre projet de certification au Référentiel RNCQ Qualiopi de votre Organisme de Formation (OF), qui permettra à vos clients d'accéder aux financements mutualisés. Votre démarche de certification vous permettra aussi de construire un fonctionnement cohérent, qui s'appuie sur les valeurs de votre OF, vos choix d'organisation, et l'identité que vous souhaitez donner à vos formations. Vous avez choisi, ou envisagez de choisir prochainement, votre organisme certificateur et vous allez programmer votre audit de certification : la formation-action proposée structure et guide votre réflexion, vous permet de produire vos supports du système qualité, vous prépare aux échanges avec l'auditeur, et vous enrichira si besoin dans vos pratiques d'ingénierie formation et pédagogique.

Public



Organisme de Formation, Formateurs indépendants, et CFA, disposant d'un Numéro Déclaration(s) d'Activités NDA, ou en cours de demande, avec prestations directes et/ou en sous traitance, et délivrant des Actions de formation et/ou des Bilans de Compétences et/ou des formations en apprentissage.

Prérequis éventuels

aucun

Si un aménagement est nécessaire pour votre participation à la formation, merci d'en informer NBFformation par mail, avant la formation, afin d'étudier l'adaptation des environnements et/ou des modalités pédagogiques, en lien avec le service Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH-ACEIS Hérault.

Objectifs de formation



A l'issue de la formation, vous serez en situation, de :

- Vous approprier le sens et le contenu des critères et indicateurs du référentiel RNCQ
- Repérer dans vos pratiques actuelles celles qui sont conformes au référentiel, déduire les écarts entre vos pratiques et les exigences du référentiel
- Concevoir et formaliser les processus, prévoir les procédures, les notices et/ou documents preuves à produire et à faire fonctionner au sein de votre OF.

Modalités Délais d'accès



Formation-action individuelle : Présentiel Distanciel AFEST Autres : mixte

Modalités d'accès : via plateforme Zoom de la formatrice, lien adressé dans les 5 jours précédant la formation

Délais d'accès : Délai en accord avec le client, sous 2 mois maximum-

Dates durée rythme



Durée : 16h

- 14h en distanciel sessions de classe virtuelle : apports, construction du plan d'action , échanges, analyse des productions

- et 2h à distance synchrone (classe virtuelle) d'accompagnement du travail personnel

Rythme proposé, à affiner en accord avec le bénéficiaire en fonction des charges de travail :

- 2 journées , ou 4 ½ journées de 3.5h, réparties sur 2 mois, 9h 12h30 ou 13h30-17h
- 2 à 4 séquences selon besoins, chacune à distance synchrone, entre les sessions totalisant au plus 2 heures

Les dates sont fixées en accord avec les apprenants, en intégrant la date prévisionnelle de l'audit de certification, et dès l'accord. Le rythme de 1 session par semaine est possible.



NBFORMATION

ZAC La Louvade- 45 rue Merlot - 34130 MAUGUIO - 06 87 45 01 33

Éléments du programme



Pendant la formation, les thèmes suivants seront traités :

- Le référentiel, les critères, les indicateurs
- Les processus de conception, animation, évaluation, de gestion administrative et financière d'une action de formation, communication ; critères 1 à 4 - Les pratiques actuelles conformes, et celles non conformes aux indicateurs (diagnostic), le plan d'action
- Les pratiques possibles pour répondre aux critères 5, 6, 7 du RNCQ (diagnostic), le plan d'action
- Le système de management qualité et les supports utiles : La gestion documentaire, la notion de procédure, de notices d'outils, la notion de document preuve
- Récapitulatif : processus, supports et outils produits, ceux restant à produire
- La préparation à l'audit

Méthodes



En présentiel ou en distanciel : Les apports sont courts et ciblés, et donnent lieu à des échanges, à partir du Guide de Lecture du Référentiel ([version en vigueur : V9 du 08/01/2023, applicable en audit à partir du 08/03/2024](#))

Des exemples et des cas concrets seront traités, à partir des pratiques actuelles qui seront analysées au regard des indicateurs. Votre participation est très sollicitée pour vous approprier le plus efficacement les contenus, et adapter les actions à en déduire pour votre OF. L'identité de votre OF, vos valeurs, votre culture interne seront pleinement respectés et les choix de processus et des supports vous sont propres. Un plan d'action sera formalisé, et sera la base de vos applications et productions après chaque session et de vos travaux personnels pour la session suivante.

En intersession : Des travaux sont à prévoir entre les sessions. Accompagnement par téléphone ou classe virtuelle Zoom : 2 à 4 échanges sur les productions et l'avancement du plan d'action, totalisant au plus 2h.

Evaluations



Acquis : reformulations, cas pratiques à traiter, productions des processus et documents preuve
Plan d'action qualité, et plan de préparation de l'audit.
Satisfaction - questionnaire individuel écrit

Organisation pratique

Documents ou éléments à prévoir : Vos processus et supports actuels de fonctionnement de vos formations, en lien avec les indicateurs Qualiopi.
Lieu : Séquences distancielles par classe virtuelle Zoom

Attestations

A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation et le certificat de réalisation vous seront remis.

Responsable de la formation- contact

Nadine BENTIVENGA

Nom et qualité du ou des l'intervenant(s)

Nadine BENTIVENGA, Consultante Formatrice spécialisée en Ingénierie formation et Qualité Spécialisée en formation et conseil Ingénierie formation et pédagogique depuis 2005 – Ex-Responsable Qualité dans un OF avec 80 salariés- Auditrice qualité Formation depuis 2010 – référencée auditrice « Qualiopi » RNCQ pour 4 organismes certificateurs RNCQ accrédités COFRAC-

Organisme de formation

NBFORMATION, ZAC La Louvade, 45 rue Merlot, 34130 MAUGUIO
SIRET 821 622 289 00014, déclaration d'activité 76 34 09076 34
NBFormation est certifié Qualiopi Actions de Formation depuis Juin 2020.

Tarif



Formation individuelle : 1350 € nets de taxes

Contact : contact@nb-formation.pro

Réponse sous 5 jours ouvrés maximum après réception de la demande par mail ou par formulaire contact.