



« Qualiopi ???  
Qualiopi ! »

## Préparer l'audit de renouvellement « Qualiopi »

### Réajuster son fonctionnement qualité

Mise à jour

08-04--2025

Cette formation s'inscrit dans le cadre de votre renouvellement de certification au Référentiel RNCQ Qualiopi de votre Organisme de Formation.

Votre démarche de certification a été conçue, il y a 3 ans environ... depuis, des changements, des évolutions ont eu lieu dans les équipes, dans votre offre de formation, dans le contexte de votre activité, dans les versions du référentiel Qualiopi. Vous avez déployé des appuis permanents à vos équipes, votre amélioration continue s'est mise en place, et vous souhaitez sécuriser des pratiques qualité vertueuses effectives au quotidien.

Vous souhaitez refaire une photographie complète de vos processus et de leurs applications, évaluer le fonctionnement de votre système qualité et votre conformité, prendre un temps de recul, afin de préparer au mieux votre audit de renouvellement. Et ce dans une posture agile, bienveillante, de collaboration et de progrès avec vos équipes et qui fasse grandir encore votre système qualité.

#### Public



Responsable qualité, ou responsable de formation, et/ou directeur-trice d'Organisme de Formation certifié Qualiopi, souhaitant préparer l'audit de renouvellement et dispensant pour un public adulte et/ou salariés et/ou apprentis des actions de formation, certifiantes ou pas, et/ou des bilans de compétences et/ou des prestations VAE.

**Prérequis éventuels** Certification Qualiopi obtenue il y a moins de 3 ans

Si un aménagement est nécessaire pour votre participation à la formation, merci d'en informer NBFormation par mail, avant la formation, afin d'étudier l'adaptation des environnements et/ou des modalités pédagogiques, en lien avec le service Ressource Handicap Formation de l'AGEFIPH-ACEIS Hérault.

#### Objectifs de formation



A l'issue de la formation, vous serez en situation de :

- Vous ré-approprier le sens et le contenu des critères et indicateurs du référentiel RNCQ dans la version du guide de lecture en vigueur
- Evaluer la conformité de vos processus actuels et vérifier des preuves,
- Formaliser un plan d'actions correctives si besoin,
- Préparer l'audit de renouvellement

#### Modalités

##### Délais d'accès



**Formation-action intra-entreprise :** **Présentiel**  **Distanciel**  **Mixte**  selon accord : une adaptation intégrant du distanciel synchrone (classe virtuelle) peut être envisagée selon souhait du client et volume d'activités formation.

##### Délais d'accès :

Délai en accord avec le client, Sous 2 mois maximum, contacter NBFormation pour plus d'informations - Idéalement dans les 4 mois qui précèdent l'audit de renouvellement.

#### Dates durée rythme



**Durée : 16h** ( la durée totale peut être augmentée pour une formation intra entreprise au-delà de 6 personnes à former) - en présentiel –

##### Rythme proposé :

-2 journées réparties sur 2 mois environ, 9h 12h30 - 13h30-17h

Les dates sont fixées en accord avec l'apprenant, ou l'entreprise commanditaire, dès l'accord, et en tenant compte de la période de l'audit de renouvellement à respecter.

-2h complémentaires en suivi post formation ( date à déterminer ens emble, environ 1 mois après la 2ème journée, pour validation des productions et actions correctives mises en place

### Éléments du programme



Pendant la formation, les thèmes suivants seront traités :

- Le guide de lecture, version en cours, changements à intégrer
- Pour les critères 1 à 7, selon le périmètre certifié et les indicateurs concernant l'OF :
  - Les pratiques actuelles conformes, leur efficacité, les optimisations possibles
  - En cas de non-conformité : l'analyse des causes, et le plan d'action correctives à mettre en place d'ici l'audit de renouvellement, et celui à plus long terme
- La posture et les techniques de travail avec les équipes concernées par les dysfonctionnements
- La communication qualité interne à prévoir avec vos collaborateurs et/ou sous- traitants
- La préparation à l'audit

### Méthodes



Les apports sont courts et ciblés, et donnent lieu à des échanges, à partir du Guide de Lecture du Référentiel ([version en vigueur : V9, 08/01/2024](#))

Votre participation est très sollicitée pour vous approprier le plus efficacement les contenus, et adapter les actions à en déduire pour votre OF. L'identité de votre organisme de formation, vos valeurs, votre culture interne seront pleinement respectés et les choix de processus et des supports vous sont propres.

Un plan d'action sera formalisé, et sera la base de vos applications et productions en intersession, et en post formation.

En intersession : Des travaux sont à prévoir entre les 2 journées présentiellees.

### Evaluations



Acquis : reformulations, cas pratiques à traiter, productions des processus et documents preuve  
Plan d'action  
Satisfaction - questionnaire individuel écrit

### Organisation pratique

Documents ou éléments à prévoir : Vos comptes-rendus d'audit initial et de renouvellement, votre certificat Qualiopi en vigueur, vos processus et supports actuels en lien avec les indicateurs Qualiopi, vos documents Qualité  
Lieu : séquences présentiellees dans votre OF (si Séquences distancielles : classes virtuelles Zoom)

### Attestations

A l'issue de la formation, une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation vous seront remis.

### Resp. de la formation

Nadine BENTIVENGA

### Nom et qualité du ou des intervenant(s)

Nadine BENTIVENGA, Consultante Formatrice spécialisée en Ingénierie formation et Qualité  
*Spécialisée en formation et conseil Ingénierie formation et pédagogique depuis 2005 – Ex-Responsable Qualité dans un OF avec 80 salariés- Auditrice qualité Formation depuis 2010 – référencée auditrice « Qualiopi » RNCQ pour 4 organismes certificateurs RNCQ accrédités COFRAC-*

### Organisme de formation

NBFORMATION, ZAC La Louvade, 45 rue Merlot, 34130 MAUGUIO  
SIRET 821 622 289 00014, déclaration d'activité 76 34 09076 34  
NBFormation est certifié Qualiopi Actions de Formation depuis Juin 2020.

### Tarif



Formation intra pour 1 personne : 1500€

Formation intra en collectif : tarif en fonction du nombre d'apprenants, du périmètre, et de la taille de l'OF.

Contact : [contact@nb-formation.pro](mailto:contact@nb-formation.pro)

Réponse sous 5 jours ouvrés maximum après réception de la demande par mail ou par formulaire contact.